



運用案内書

# TATEBA

タテバ株式会社

軽車両ならではのフットワークの良さをいかし  
お客様のお荷物を迅速にお運びいたします。

「冷凍・チルド便」「常温便」で  
さまざまなお荷物にも対応しております。

# 私たちは「安全・確実」に お荷物を真心こめて お運びいたします

お客様のご要望にお応えし、真心のこもった「心のふれあいを大切に」  
サービスを通じて、ご満足して頂ける様 内容の充実に努めてまいります

## 業務内容 BUSINESS DOMAIN



### 冷凍・チルド **緊急便**

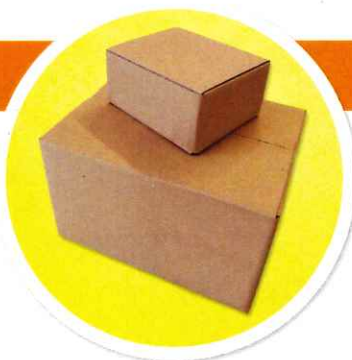
-20℃を保持できる車両で冷凍・チルドをお届けいたします  
徹底した温度管理のもと鮮度・品質を保ったまま迅速かつ丁寧  
にお届けいたします。



### ルート便

定期で、決まったルートへ配送を行っております

こちらの便に関しては、お客様とご相談の上、お見積りを  
設定させていただいております。安定・安心のサービスを  
心掛けております。



### 常 温 **緊急便**

常温の小口配送で様々なニーズにご対応いたします

急な配送の手配が必要になった場合など、さまざまな軽貨物を  
迅速にお届けいたします。

# いつでもお気軽にご相談ください

## 24時間 365日 対応

当社では24時間、年中無休で専門スタッフがお客様対応をしております。

緊急で商品が必要になった場合や倉庫の品薄時等、いつでもお問合せください。

お客様のご要望に迅速にご対応できる組織づくりを強化しております。

 **045-930-3200**



## 品質・温度管理



冷凍輸送を含む温度管理を必要とする荷物に関しては、徹底した管理を行っております。お客様情報の管理、ドライバー管理、各セクションにおける責任者の管理を徹底する事により、より安全な作業を行えるよう心掛けております。



## 軽車両専門

軽車両ならではの小回りを重視したサービスをご提供しております。横浜市などの入り組んだ道・坂にもフットワーク軽く、お荷物をお届けすることができます。お届け先で、広い駐車スペースがない場所でも迅速にご対応することができます。

